شرکت تولیدی و مهندسی شعله صنعت	**فرم ارزیابی کیفی** **محصولات و خدمات ارائه شده**	شماره: تاریخ:

مدیریت محترم

با سلام، خواهشمند است با پاسخ به سوالات زیر ما را در بهبود سطح کیفی محصولات و ارائه بهتر خدمات یاری فرمائید.

با سپاس- شرکت تولیدی و مهندسی شعله صنعت

(ارسال فرم تکمیل شده از طریق فکس به شماره ۶۶۴۰۲۱۱۸-۰۲۱)

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	نام شرکت:	
سمت:	تلفن همراه:	تلفن ثابت:
آدرس:		

نحوه آشنایی با شرکت شعله صنعت:

☐ تبلیغات موجود در مجلات ☐ معرفی آشنایان ☐ نمایشگاه ☐ جستجوی اینترنتی ☐ سایر روشها: .....

نوع پروژه:

☐ فروش ☐ نصب و راه‌اندازی ☐ سایر پروژه‌ها: .....

ردیف	پرسش	وضعیت				
		خیلی ضعیف (۰)	ضعیف (۵)	متوسط (۱۰)	خوب (۱۵)	عالی (۲۰)
۱	کیفیت و سرعت پاسخگویی واحد مهندسی فروش پیش از انعقاد قرارداد (بازدید از کارخانه، ارسال پیشنهاد قیمت و غیره) چگونه بوده است؟	خیلی ضعیف				
۲	رضایت شما از کیفیت محصول ارایه شده (اعم از مشعل و سیستم سوخت رسانی) به چه میزان است؟	خیلی ضعیف				
۳	سطح فناوری و به روز بودن محصولات و خدمات ارائه شده را چگونه ارزیابی می‌کنید؟	خیلی ضعیف				
۴	بعد از انعقاد قرارداد، نحوه برخورد و مدت زمان پاسخگویی شرکت به درخواستهای شما چگونه بوده است؟	خیلی ضعیف				
۵	میزان آشنایی و تسلط فنی تیم شعله صنعت را چگونه ارزیابی می‌کنید؟	خیلی ضعیف				
۶	انطباق زمان تحویل کار با زمانبندی از پیش تعیین شده چگونه بوده است؟	خیلی ضعیف				
۷	نحوه برخورد و مدت زمان پاسخگویی واحد اجرا (نصب و راه اندازی) به درخواستهای شما چگونه بوده است؟	خیلی ضعیف				
۸	آیا تیم پروژه در طول اجرای کار، در حد نیاز در محل پروژه حضور داشته اند؟	خیلی ضعیف				

نظرات و پیشنهادات:

تاریخ و امضا:

لطفا در این قسمت چیزی ننویسید

مجموع امتیازات: ۰ **درجه:**

نظرات:

نام و نام خانوادگی بررسی کننده:

تاریخ و امضا: